Иерархия ролей в компании

1. Руководитель: ищет заказы, набор персонал
2. Проектный менеджер: распределение обязанностей, планирование работы и контроль сроков
3. Эккаунт-менеджер: связи с заказчиком
4. Аналитик: интервьюирование заказчика
5. Системный архитектор: выбирает инструменты, делит проект на подзадачи и продумывает, предлагает архитектурные решения
6. Старший программист
7. Мидл-программист
8. Младший программист

Этапы реализации проекта

1. Постановка идеи/постановка задачи
2. Планирование
3. Разработка
4. Тестирование
5. Аттестация продукта
   1. Альфа-тестирование -> Бета-тестирование -> Релиз кандидат
   2. Разворачиваем ИС у заказчика -> Тестирование ведущими специалистами -> баг-репорт -> Акт о внедрении
6. Внедрение: установка ИС -> обучение пользователей -> служба поддержки
7. Поддержка: ответы на частые вопросы -> выпуск патчей
8. Эволюция ПО
9. Сохранение ПО (при переходе на новую версию функции старой не урезаются)